

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 17名 ・児童数 18名 ・回収数 15名 ・割合 88%

		(%)							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80	0	0	20	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい施設になってからは見ていないのでわからないが広がったと言っている。 ・まだ見学に行っていないため ・新しいところへは行っていないのでわからない 	ご意見ありがとうございます。保護者のみなさま、お子さまのご理解とご協力のもと、1月に移転させていただきました。ご利用を止めずに運営しながらの移転となり内覧会を設定できずに申し訳ございませんでした。見学はいつでも可能ですので、どうぞお気軽にご連絡ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80	13.3	0	6.7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長く通っていないのでわからない 	ご意見ありがとうございます。厚労省の定める人員配置に加え、午前児発、午後放デイ共に2名の加配配置で療育をしております。しかし、外部対応や送迎など状況によっては、職員の人数が少なくなることがございます。そのため、特に出入りの多い午後の送迎時間に合わせ送迎職員を採用し、療育にあたる人員の確保に努めております。引き続き、専門性も職員の実務経験と研修、協力体制により高めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53.3	0	0	46.7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい施設になってからは見ていないのでわからないが広がったと言っている。 ・新しい施設的环境をホームページでしか見ていないので、まだわかりません。 ・新しいところへは行っていないのでわからない 	ご意見ありがとうございます。現在利用しているお子さまの特性に合わせて必要な配慮を随時しております。新施設になり改善途中ではございますが、施設内見学はいつでも可能です。どうぞお気軽にご連絡ください。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果3.」をご覧ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	73.3	0	0	26.7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・新しいところへは行っていないのでわからない 	ご意見ありがとうございます。生活空間は毎日お昼に掃除チェックシートに沿って掃除をしております。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果4.」をご覧ください。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	66.7	0	0	20	13.3	<ul style="list-style-type: none"> ・計画をみていない 	ご意見ありがとうございます。支援計画はセンターさんや相談支援事業所さんからいただく通所支援計画を参考にお子さまの行動観察に合わせて作成し、半年に1度振り返りを行って改訂いたします。コロナ禍で書面でのお渡し、郵送、電話、ZOOM等の対応などスケジュール通りにいかないこともございました。誠に申し訳ございませんでした。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果10.12.」をご覧ください。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	60	0	0	26.7	13.3	なし	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	66.7	0	0	20	13.3	なし	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	66.7	6.7	0	26.7	0	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に合った制作や年齢に合わせた字の練習など工夫してくれていると思う。 	ご意見ありがとうございます。引き続き、職員会議にて、楽しみながらも療育につながる活動を話し合い決定しております。今後も時間や場所、ご利用メンバー、安全等に配慮しながら進めてまいります。みなさまからのご要望もおまちしております。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果14.15.」をご覧ください。

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数 17名 ・児童数 18名 ・回収数 15名 ・割合 88%

		(%)						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100	0	0	0	0	・通信の顔出しはNGのご家庭のみスタンプ対応で良いと思う。今までは服装のみで子ども判断するしかなかったので4月から表情が見られるのが楽しみです。	ご意見ありがとうございます。近年個人情報の観点から顔だしをせずにお便りを発行しておりましたが、先日のお便りのご案内後、反対ご意見もございませんでしたので、新年度4月からはお便りに限りお子さまの楽しんでいる表情も掲載できると考えております。詳細は「事業所における児童発達支援 自己評価表 集計結果37.」をご覧ください。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93.3	0	0	6.7	0	なし	
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	86.7	6.7	0	6.7	0	なし	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86.7	0	0	13.3	0	なし	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	86.7	6.7	0	6.7	0	・児発から放デイに変わり活動も多少変化すると思うが本人も行くことを楽しみにしています。 ・長く行っていないのでわからない ・日によっては「きらい」「行きたくない」と言う日もあり、楽しく活動に参加できている時もあるれば、できていない時もあるため	ご意見ありがとうございます。新年度も環境の変化でお子さまが不安にならないよういつも以上に配慮してまいります。今後もお子様と保護者様にご満足していただけるよう、安全安心を第一に、療育内容の充実と楽しい時間と空間の提供に努めてまいります。また、活動中のお子さまのご様子が気になる方は、いつでもご見学にいらして下さい。
	事業所の支援に満足しているか	93.3	6.7	0	0	0	なし	いつも保護者のみなさまからのありがたいお言葉、心より感謝しております。職員一同の励みになっております。今後お子さまが無理なく、職員やお友達と楽しみながら成長できる療育プログラムを提供してまいります。今後とも何卒よろしく願いいたします。

保護者様のご意見はいただいたもの全てを記載しております。
また、ご意見を踏まえたご対応に関しましては、より具体的な詳細をお伝えするため「事業所における児童発達支援自己評価表 集計結果」に載せておりますので、そちらをご覧ください。
今回の結果を踏まえ、今後の療育の改善とご対応の向上に活かしてまいります。みなさま、お忙しい中御協力ありがとうございました。